

**«Мы эффективно обеспечиваем энергией объекты заказчика и услугами наилучшим образом, надежно и выгодно, сегодня и всегда»**

В соответствии с основополагающим принципом Холдинга «ТАГРАС» - удовлетворённость потребностей потребителей за счёт постоянного улучшения качества услуг и продукции, миссией и принципами стратегии **ООО «ТаграС-ЭнергоСервис»**.

**Нашей главной целью в области качества** является стремление войти в число лидеров в области проектирования, монтажа, эксплуатации, изготовления, ремонта и наладки энергетического и теплоэнергетического комплекса, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей и обеспечивающих стабильное финансовое положение компании и каждого работника.

**Основным средством** достижения цели является результативная система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск - ориентированного мышления, соответствующая требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 (ISO 9001).

**Цель достигается за счет решения следующих задач:**

- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей;
- обеспечение соответствия предоставляемых услуг требованиям технологических карт, сертификатам соответствия, декларациям соответствия и ожиданиям Потребителя в оговоренные контрактами (договорами) сроки;
- объективная оценка удовлетворенности качеством нашей продукции и услуг;
- обеспечения систематической идентификации и оценки рисков и возможностей, оказывающих влияние на способность повышать удовлетворенность потребителей;
- планирование качества услуг на этапе разработки за счет внедрения современных методов, технических средств и прогрессивных технологий;
- создание благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества продукции и предоставляемых услуг;
- систематическое обучение персонала в области качества;
- применение принципа **«Не принимаю брак, Не делаю брак, Не передаю брак»**;
- обеспечение результативности мероприятий в целях улучшения качества услуг, направленных на предотвращение нежелательного влияния рисков, а также учета будущих потребностей и ожиданий потребителей.

**Для выполнения поставленных задач** Высшее руководство ООО «ТаграС-ЭнергоСервис» обязуется:

- информировать и обеспечивать понимание Политики всеми сотрудниками компании;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества предприятия;
- оказывать содействие применению процессного подхода и риск - ориентированного мышления;
- улучшать условия труда, способствовать внедрению современных технологий производства и повышать материальную заинтересованность сотрудников в результатах своего труда;
- распределять необходимые ресурсы, ответственность и полномочия персонала;
- своевременно контролировать исполнение принимаемых решений, эффективности мероприятий и действий должностных лиц в реализации Политики предприятия в области качества.

Директор



Р.А. Афлетонов